

Algemene Voorwaarden – Croes, Harm

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten uitgevoerd door Croes, Harm, met maatschappelijke zetel te Magerheidstraat 42, 8940 Geluwe, België en ondernemingsnummer BE 0791.787.145.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

De klant erkent door het plaatsen van een bestelling of het ondertekenen van een offerte kennis te hebben genomen van, en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Offertes en Overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte of na aanvang van de werken door Croes, Harm.

Eventuele wijzigingen of bijkomende werken worden afzonderlijk aangerekend aan de op dat moment geldende tarieven.

3. Prijzen en Betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 12% per jaar verschuldigd, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van €75.

Het niet-betalen van één factuur maakt alle andere openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

4. Uitvoering van de werken

De aannemer voert de werken uit naar best vermogen en volgens de regels van de kunst. De klant verbindt zich ertoe de werf toegankelijk te maken, vrij van obstakels en voorzien van de nodige nutsvoorzieningen (water, elektriciteit).

Eventuele vertragingen veroorzaakt door de klant kunnen aanleiding geven tot schadevergoeding of verrekening van wachttijden.

5. Weersomstandigheden

Bij ongunstige weersomstandigheden (storm, vorst, langdurige regen, droogte) kan Croes, Harm de uitvoering van de werken opschorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

De uitvoering zal hervat worden zodra de omstandigheden dit toelaten.

6. Annulatie van werken

Bij annulatie door de klant minder dan 14 dagen vóór de geplande aanvangsdatum, behoudt Croes, Harm zich het recht voor om een annulatievergoeding van 20% van het totale offertebedrag aan te rekenen.

Bij annulatie na de aanvang van de werken is de volledige prijs verschuldigd.

7. Levering en Eigendomsvoorbehoud

Geleverde materialen en planten blijven eigendom van Croes, Harm tot volledige betaling van de factuur.

Het risico op verlies of beschadiging gaat echter over op de klant bij levering of plaatsing.

8. Garantie op planten en beplantingen

Croes, Harm gebruikt steeds gezonde planten van professionele leveranciers.

Er wordt geen garantie gegeven op het aanslaan van planten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Indien een garantie wordt verleend, geldt deze enkel bij normaal onderhoud door de klant en bij afwezigheid van extreme weersomstandigheden, ziektes of verwaarlozing.

De garantieperiode bedraagt maximaal 3 maanden na aanplanting, tenzij anders vermeld.

9. Aansprakelijkheid

De aannemer is enkel aansprakelijk voor bewezen schade die rechtstreeks voortvloeit uit een fout van zijnentwege.

In geen geval kan Croes, Harm aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, zoals verlies van winst of genot.

De totale aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag van de betreffende offerte of factuur.

10. Klachten

Eventuele klachten dienen binnen 8 dagen na levering of uitvoering schriftelijk te worden gemeld.

Na deze termijn wordt het werk geacht te zijn aanvaard.

11. Overmacht

Croes, Harm kan niet aansprakelijk worden gesteld bij overmacht, zoals ongevallen, brand, natuurrampen, ziekte, staking of leveringsproblemen bij toeleveranciers.

12. Bevoegde Rechtbank en Toepasselijk Recht

Alle overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Croes, Harm gevestigd is bevoegd.